

agent d'accueil tourisme (H/F/X)

Référence Le Forem : 1229465

Date de mise à jour : 05/02/2025



Association pour la Gestion et l'Exploitation touristiques et sportives des Voies d'Eau du Hainaut - Association pour la Gestion et l'Exploitation touristiques et sportives des Voies d'Eau du Hainaut

Services d'information touristique

 Type de contrat
Durée déterminée

 Lieux de travail
Godarville

 Régime de travail
Temps plein

 Langue(s)
FR, EN, NL

 Nombre de poste(s) : **4**

Le Domaine de Claire-Fontaine est un centre de délasserment de plein air doté d'un camping, d'une zone de loisirs et d'un lac de baignade géré par l'ASBL Voies d'Eau du Hainaut.

Poste à pourvoir

Responsabilités et missions

Afin de renforcer l'équipe touristique du site - Domaine de Claire-Fontaine, pour la saison 2025, l'ASBL Voies d'Eau du Hainaut est à la recherche de quatre agents d'accueil touristique.

Description du poste : accueillir les personnes et identifier leur demande, réceptionner les appels téléphoniques, les orienter ou prendre des messages, contrôler l'accès et la circulation des personnes au sein du site, actualiser l'affichage, les informations et les plaquettes publicitaires mises à disposition, gérer l'accueil du mini-golf, compléter au contrôle bracelets et l'accueil aux pédalos.

Lieu(x) de travail

- Godarville

Votre Profil

Métier

Agent / Agente d'accueil en tourisme

Compétences professionnelles

- Accueillir le public et le renseigner sur l'offre touristique locale
- Réaliser la décoration, l'affichage de l'espace d'accueil et le classement de la documentation
- Effectuer la vente de prestations (hébergement, excursions, ...) et procéder à l'encaissement

Savoir faire comportementaux

- Innovation
- Assiduité
- Esprit d'équipe
- Sens des responsabilités
- Assertivité
- Faculté d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Acceptation de la critique
- Esprit d'analyse
- Tolérance
- Autonomie
- Hygiène corporelle
- Soins
- Capacité de décision
- Initiative
- Respect des règles
- Attention
- Communication
- Sens de l'éthique
- Curiosité intellectuelle
- Maîtrise de soi
- Persévérance
- Efficacité
- Motivation
- Ordre
- Fiabilité

Expériences, langues et qualifications

Expérience	Niveau d'expérience	Exigé
Agent / Agente d'accueil en tourisme	Moins de 2 ans -	Non

Niveau d'étude	Domaine d'étude
Enseignement secondaire technique - 3eme degré (CESS)	
Enseignement secondaire professionnel 7ème année (CESS)	
Formation supérieure initiale de type court (Baccalauréat)	

Un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (A2) peut convenir si le(la) candidat(e) a une expérience dans l'activité touristique.

Langue	Niveau de maîtrise	Exigé	Informations complémentaires
Français	C1 - Autonome	Non	
Anglais	A1 - Débutant	Non	Une connaissance de base en Anglais constitue un atout (savoir accueillir et orienter les touristes sur site).
Néerlandais	A1 - Débutant	Non	>Une connaissance de base en Néerlandais constitue un atout (savoir accueillir et orienter les touristes sur site)

Permis nécessaire pour l'exercice de la fonction	Sélection médicale	Exigé
Permis de conduire validé pour une catégorie B	Non	Non

Aides à l'emploi (souhaitée) : Ape

Informations sur les aides à l'emploi : <https://www.leforem.be/particuliers/aides-financieres-emploi.html>

Commentaire général

Le(la) candidat(e) doit être dans conditions APE (être inscrit comme demandeur(euse) d'emploi), respecter les horaires convenus, savoir travailler en équipe, réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi lors d'un

événement soudain, appliquer rigoureusement les règles d'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement, respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur sur site, présenter une image positive de l'ASBL, s'intégrer dans l'environnement de travail, communiquer aisément, adhérer aux objectifs de l'ASBL et être motivé(e).

Le lieu de travail étant peu desservi par les transports en commun, il est indispensable que le(la) candidat(e) possède un moyen de locomotion privé.

Condition du poste

Type de contrat	Date de début de contrat	Date de fin de contrat	Réserve de recrutement
Durée déterminée	24/04/2025	31/08/2025	Non
Régime de travail	Temps plein Travail de jour		
Horaire de travail	10h00-18h00 ou 10h00-19h00		
Nombre d'heures	38		

Horaire temps plein 38h/semaine, horaire fixe 5 jours/semaine, avec prestations les we et les jours fériés.

Modalités de candidature

Personne de contact

Nom de la personne : Mme. Véronique LAMBERT

Vous pouvez postuler via :

E-mail

veronique.lambert@hainaut.be

Autres modalités

Lettre de motivation et cv à envoyer aux adresses suivantes : veronique.lambert@hainaut.be et carine.dupont@hainaut.be. Pour plus de renseignements, contacter le 065/384.827.

Date de début de diffusion: 05/02/2025 – **Date de fin de diffusion:** 10/03/2025